

Algemene voorwaarden Laura Derkse Fotografie

Bij het invullen van het boekingsformulier gaat de klant akkoord met onderstaande algemene voorwaarden.

Auteursrecht

Het auteursrecht van de foto's ligt te allen tijde bij de fotografe. De klant geeft de fotografe toestemming om de gemaakte foto's van de klant te gebruiken voor promotie doeleinden op internet en in drukwerk. De klant ontvangt hiervoor geen vergoeding of restitutie. Indien de klant nadrukkelijk niet wil dat de gemaakte foto's van hem/haar of van leden van het gezin gebruikt worden voor promotiedoeleinden zoals hierboven beschreven, dan dient de klant dit vooraf kenbaar te maken aan de fotografe via het online boekingsformulier.

Het is niet toegestaan om ontvangen digitale bestanden op het internet te plaatsen in een andere bewerking dan dat deze is aangeleverd door de fotografe. Bij het plaatsen van foto's op social media dient de klant de aangeleverde lageresolutiebestanden te gebruiken, en Laura Derkse Fotografie te vermelden. Het is niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken.

Werkwijze en betaling fotoshoots (excl. bruiloften)

Na het invullen van het boekingsformulier stuurt Laura Derkse Fotografie een bevestiging voor de afspraak voor de fotoshoot met een factuur voor de opnamekosten plus de eventuele reiskosten. Reiskosten worden berekend buiten een straal van 30 km rondom postcodegebied 6641 met 0,35 cent per km. Betaling van deze factuur maakt de afspraak definitief. De klant dient de factuur voor betaling te controleren op eventuele onjuistheden. De klant dient de factuur te betalen binnen de gestelde betalingstermijn van 14 dagen.

Mocht de afspraak geannuleerd worden tot 5 dagen voor de fotoreportage dan worden er geen kosten in rekening gebracht. Daarna wordt 100% van de opnamekosten in rekening gebracht. In geval van ziekte of een andere gegronde reden is het mogelijk om de afspraak kosteloos te verzetten. Indien een newbornshoot niet door kan gaan in verband met vroeggeboorte of ziekte van moeder of kind, dan kan de fotoshoot kosteloos geannuleerd of verzet worden.

In het geval kinderen om welke reden dan ook niet meewerken aan de fotosessie, dan heeft de klant geen recht op een herkansing. Het is de verantwoordelijkheid van de ouders om ervoor te zorgen dat de kinderen meewerken aan de fotosessie. In het geval een kind ziek wordt tijdens de fotoshoot, wordt een tweede fotoshoot op een later tijdstip ingepland.

De foto's worden binnen 3 weken in een online galerij geplaatst, waar de klant de gewenste foto's kan selecteren. Nadat de klant de gewenste foto's heeft geselecteerd en via email het aantal heeft bevestigd, wordt de factuur voor het resterende bedrag verstuurd. Nadat de volledige betaling is ontvangen worden de bestanden in hoge en lage resolutie via WeTransfer naar de klant verstuurd. Laura Derkse fotografie bewaart de digitale foto's tot 1 jaar na de datum van de fotoshoot. De online galerij wordt verwijderd nadat de hogeresolutiebestanden door de klant zijn gedownload.



Werkwijze en betaling bruiloften

Na het ondertekenen van de offerte ontvangt de klant per email een factuur voor de aanbetaling van 250 euro. De klant dient de factuur voor betaling te controleren op eventuele onjuistheden. De klant dient de factuur te betalen binnen de gestelde betalingstermijn van 14 dagen.

Ongeveer 2 weken voor de bruiloft wordt een telefoongesprek ingepland om het draaiboek en de laatste vragen door te nemen. De fotografe ontvangt uiterlijk 2 weken voor de bruiloft een draaiboek met daarin de planning van de dag en details zoals adressen, waar te starten met de fotografie, telefoonnummer van de ceremoniemeester en een overzicht van de groepsfoto's. Uiterlijk twee dagen voor de bruiloft geeft de klant per email door aan de fotograaf wat het definitieve aantal uren fotografie tijdens de bruiloft is. Het minimale aantal uren fotografie is 6.

Indien er een vergunning nodig is om te parkeren tijdens de fotoshoot/bruiloft, dan zal deze worden geregeld door de klant. Op deze manier wordt voorkomen dat fotograaf de auto eerst op grote afstand moet parkeren en hierop moet worden gewacht. Bij tussentijdse verplaatsingen is fotograaf niet verantwoordelijk voor onverwachte vertragingen, of planfouten waardoor zij fotomomenten mist. Als er betaald geparkeerd moet worden zal de fotograaf gebruik maken van Park Mobile indien mogelijk en de kosten achteraf in rekening brengen.

Indien de fotograaf ook in de avond aanwezig is, zal er voor de fotografe voor een voedzame maaltijd worden gezorgd door de klant met in ieder geval een hoeveelheid groenten en zonder kaas.

Nadat de bruiloft heeft plaatsgevonden ontvangt de klant een factuur voor het resterende bedrag van de fotoreportage. Ook hiervoor geldt dat de klant de factuur voor betaling dient te controleren op eventuele onjuistheden en dient te betalen binnen de gestelde betalingstermijn van 14 dagen. Digitale foto's in hoge en lage resolutie worden geleverd nadat de betaling is ontvangen en uiterlijk binnen 4 weken na de bruiloft.

Mini-albums, luxe albums en andere fotoproducten

De foto's voor het mini-album dat bij de pakketten is inbegrepen dienen binnen 2 maanden na het versturen van de foto's te zijn aangeleverd bij Laura Derkse Fotografie, zodat het album kan worden opgemaakt. Na deze 2 maanden worden eventuele prijsverschillen bij de drukker in rekening gebracht bij de klant.

Voor het luxe trouwalbum kan de klant tot 2 maanden na de betaling van de factuur voor het album een selectie aangeven in de online galerij. De fotografe maakt een opzet voor het album met deze selectie foto's, plus een aantal foto's die het verhaal compleet maken.

De klant ontvangt binnen 2 weken na het maken van de selectie voor het album de eerste digitale opzet van het album. De klant heeft vervolgens 2 weken de tijd om feedback te geven, waarbij de fotografe rekening houdt met eventuele vakanties van het bruidspaar. De klant kan kosteloos tot 3 correctieronden doorgeven of er foto's vervangen, verwijderd of verplaatst moeten worden. Na deze 3 correctierondes wordt € 75 per uur doorgefactureerd. Na goedkeuring van de albumopmaak zal het album worden besteld. Levertijd bedraagt vanaf dat moment 6 weken.



Indien de klant de gestelde deadlines niet nakomt, kan het zijn dat het album vertraging oploopt door andere ingeplande werkzaamheden. Ook worden dan eventuele prijsverschillen bij de drukker in rekening gebracht bij de klant. Indien er in totaal een half jaar na de factuurdatum van het album is verstreken, zal het album niet meer in productie worden genomen. De klant heeft dan geen recht op teruggave van betaling.

Alleen werk van Laura Derkse Fotografie wordt in het album opgenomen om de kwaliteit van het album te waarborgen.

Prijzen voor de albums zoals die in de offerte zijn genoemd zijn tot maximaal een half jaar na de bruiloft geldig, omdat de tarieven bij de drukker kunnen wijzigen, of omdat er nieuwere albums kunnen worden aangeboden.

Het album kan aangetekend per post worden verstuurd of worden opgehaald (dit laatste geniet de voorkeur uit veiligheidsoverwegingen). Het album wordt na ontvangst van de drukker bij Laura Derkse Fotografie goed nagekeken of alles naar wens is en daarna pas opgestuurd als alles juist blijkt te zijn gedrukt. Laura Derkse Fotografie is niet aansprakelijk voor schade tijdens de verzending vanuit de fotografe naar het bruidspaar veroorzaakt door de transporteur. Mocht er schade zijn en blijkt dat dit door het transport gekomen is zijn dan kan de verzender eventueel aansprakelijk gesteld worden en kan worden geprobeerd het bedrag van het verstuurd album terug te vorderen bij de transporteur (PostNL).

Fotoproducten worden besteld nadat de betaling van de klant voor de producten is ontvangen. Reeds bestelde fotoproducten kunnen niet worden geannuleerd.

Indien fotoafdrukken of andere fotoproducten beschadigd ontvangen worden dient de klant dit binnen 2 dagen kenbaar te maken aan Laura Derkse Fotografie. Laura Derkse Fotografie werkt met een professioneel gekalibreerd beeldscherm voor optimale kleurbewerkingen. De leveranciers van de fotoproducten zijn met grote zorg geselecteerd. Het is mogelijk dat de klant op zijn/haar beeldscherm de kleuren of helderheid van de foto's anders ervaart indien dit beeldscherm niet gekalibreerd is. De fotografe is om die reden niet verantwoordelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave op het beeldscherm van de klant.

Annulering en/of ziekte

Bij annulering of overmacht (bijvoorbeeld ziekte) van de fotografe wordt de klant zo snel mogelijk op de hoogte gesteld en heeft de klant de volgende keuze:

- 1) Laura Derkse Fotografie stelt indien mogelijk een andere fotograaf voor; het bestaande contract loopt gewoon verder. Laura Derkse Fotografie beschikt over een uitgebreid netwerk van fotografen die voor vervanging zorg kunnen dragen.
- 2) U heeft het recht het contract te ontbinden. De aansprakelijkheid van de fotograaf is in dit geval beperkt tot het terugbetalen van het door de klant reeds voldane bedrag en, indien gewenst, het zoeken van vervanging indien gewenst.



Cadeaubonnen

Cadeaubonnen van Laura Derkse Fotografie zijn 1 jaar geldig en alleen in de fotostudio verkrijgbaar. Cadeaubonnen zijn niet in te wisselen tegen een geldbedrag en zijn niet overdraagbaar. De verkoop van een cadeaubon is niet toegestaan.

Aansprakelijkheid

Laura Derkse Fotografie is niet aansprakelijk voor enige schade die voor de wederpartij is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van Laura Derkse Fotografie. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, dan wel, indien en voor zover er sprake is van een verzekerde schade tot de hoogte van de onder de verzekering feitelijk uitgekeerde somma.

Laura Derkse Fotografie is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen of fotoafdrukken bij producten die niet door haar zijn geleverd.

Diefstal en technische problemen

Bij diefstal of plotseling (onverwachts) technisch falen van apparatuur gedurende de uitvoering van de fotoshoot, waaronder, maar niet beperkt tot, het verliezen of falen van computers, camera(s), geheugenkaarten of een ongeval zal de opdracht, voor zover mogelijk is, naar beste kunnen worden uitgevoerd en/of bewerkt. De klant kan de fotografe voor dergelijke onvoorzienbare omstandigheden niet in gebreke stellen, noch vragen of eisen om vergoeding of schadeloosstelling.

Laura Derkse Fotografie zal alle redelijke maatregelen treffen om de risico's op technische problemen zoveel mogelijk te beperken en werkt met de professionele apparatuur van Canon met 3 camera's en diverse lenzen in het hoogwaardig segment. Er is dus altijd een back up aanwezig van apparatuur. Laura Derkse Fotografie schrijft de bestanden tijdens de fotoshoot tweezijdig weg op twee geheugenkaarten per camera voor een gedegen risicospreiding.

Privacy en persoonsgegevens

Laura Derkse Fotografie zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (zoals adres, telefoonnummer, emailadres) openbaar maken of doorgeven aan anderen.