



Algemene voorwaarden Laura Derkse Fotografie

Bij het invullen van het boekingsformulier gaat de klant akkoord met onderstaande algemene voorwaarden.

Auteursrecht

Het auteursrecht van de foto's ligt te allen tijde bij de fotografe. De klant geeft de fotografe toestemming om de gemaakte foto's van de klant te gebruiken voor promotie doeleinden op internet en in drukwerk. De klant ontvangt hiervoor geen vergoeding of restitutie. Indien de klant nadrukkelijk niet wil dat de gemaakte foto's van hem/haar of van leden van het gezin gebruikt worden voor promotiedoeleinden zoals hierboven beschreven, dan dient de klant dit vooraf kenbaar te maken aan de fotografe via het online boekingsformulier.

Het is niet toegestaan om ontvangen digitale bestanden op het internet te plaatsen in een andere bewerking dan dat deze is aangeleverd door de fotografe. Bij het plaatsen van foto's op social media dient de klant de aangeleverde lageresolutiebestanden te gebruiken, en Laura Derkse Fotografie te vermelden. Het is niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken.

Fotosessie

Na het invullen van het boekingsformulier stuurt Laura Derkse Fotografie een bevestiging voor de afspraak voor de fotoshoot met een factuur voor de opnamekosten. Betaling van deze factuur maakt de afspraak definitief. Als de klant niet akkoord gaat met de algemene voorwaarden, dan kan hij/zij dat kenbaar maken in het boekingsformulier.

Mocht de afspraak geannuleerd worden tot 5 dagen voor de fotoreportage dan worden er geen kosten in rekening gebracht. Daarna wordt 100% van de opnamekosten in rekening gebracht. In geval van ziekte of een andere gegronde reden is het mogelijk om de afspraak kosteloos te verzetten. Indien een newbornshoot niet door kan gaan in verband met vroeggeboorte of ziekte van moeder of kind, dan kan de fotoshoot kosteloos geannuleerd of verzet worden.

In het geval kinderen om welke reden dan ook niet meewerken aan de fotosessie, dan heeft de klant geen recht op een herkansing. Het is de verantwoordelijkheid van de ouders om ervoor te zorgen dat de kinderen meewerken aan de fotosessie. In het geval een kind ziek wordt tijdens de fotoshoot, wordt een tweede fotoshoot op een later tijdstip ingepland.

De foto's worden binnen 3 weken in een online galerij geplaatst, waar de klant de gewenste foto's kan selecteren. Deze galerij wordt verwijderd nadat de hogeresolutiebestanden door de klant zijn gedownload. Na betaling worden de hogeresolutiebestanden via WeTransfer naar de klant verstuurd. Nabestellingen zijn mogelijk tot 1 jaar na de datum van de fotoshoot.



Betaling

Bij de bevestiging van de afspraak van de fotoshoot ontvangt de klant per email de factuur voor de opnamekosten. De klant dient de factuur voor betaling te controleren op eventuele onjuistheden. De klant dient de factuur te betalen binnen de gestelde betalingstermijn van 14 dagen.

Nadat de klant de gewenste foto's heeft geselecteerd en via email het aantal heeft bevestigd, wordt de factuur voor het resterende bedrag verstuurd. Digitale foto's in hoge en lage resolutie worden geleverd nadat de betaling is ontvangen.

Producten

Fotoproducten worden besteld nadat de betaling van de klant voor de producten is ontvangen. Reeds bestelde fotoproducten kunnen niet worden geannuleerd.

Indien fotoafdrukken of andere fotoproducten beschadigd ontvangen worden dient de klant dit binnen 2 dagen kenbaar te maken aan Laura Derkse Fotografie. Laura Derkse Fotografie werkt met een professioneel gekalibreerd beeldscherm voor optimale kleurbewerkingen. De leveranciers van de fotoproducten zijn met grote zorg geselecteerd. Het is mogelijk dat de klant op zijn/haar beeldscherm de kleuren of helderheid van de foto's anders ervaart indien dit beeldscherm niet gekalibreerd is. De fotografe is om die reden niet verantwoordelijk wanneer het eindproduct afwijkt van de kleurweergave op het beeldscherm van de klant.

Cadeaubonnen

Cadeaubonnen van Laura Derkse Fotografie zijn 2 jaar geldig en alleen in de fotostudio verkrijgbaar. Cadeaubonnen zijn niet in te wisselen tegen een geldbedrag en zijn niet overdraagbaar. De verkoop van een cadeaubon is niet toegestaan.

Aansprakelijkheid

Laura Derkse Fotografie is niet aansprakelijk voor enige schade die voor de wederpartij is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van Laura Derkse Fotografie. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, dan wel, indien en voor zover er sprake is van een verzekerde schade tot de hoogte van de onder de verzekering feitelijk uitgekeerde somma.

Laura Derkse Fotografie is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen of fotoafdrukken bij producten die niet door haar zijn geleverd.

Privacy en persoonsgegevens

Laura Derkse Fotografie zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (zoals adres, telefoonnummer, emailadres) openbaar maken of doorgeven aan anderen.